

経営者・管理者の方だけでなく、現場の方にもぜひ参加してほしいセミナーです！！

軽減税率制度導入に伴う

現場での接客ルール作りや
従業員教育はお済みですか？

お店での接客のポイント

～複数税率で困惑するお客さまへ正しい知識で丁寧な接客方法とは～

本年10月1日より消費税率が引き上げられ、同時に軽減税率の導入が予定されております。10月1日から多くのお店で税率が異なる商品、販売方法が出てきます。その場合の対応策を管理者だけが理解していても意味がありません。お客様の対応をする現場の従業員の方にどのように指導していくかが最も重要になります。本セミナーでは、従業員の方をどのように指導すべきか、その際に必要なものは何かを学ぶことができます。正しい知識で丁寧な接客が、また新たなお客さまを呼び込みます。ぜひこの機会に参加して、売り上げアップにつなげてみませんか？

受講料
無料

内容

■接客における留意点と従業員教育の必要性

- ・軽減税率制度について（対象品目や持ち帰り・イートイン）の理解・レジ操作の確認
- ・接客対応（問い合わせへの対応と説明の仕方）を共有

■準備すべきこと

- ・テキストやマニュアル、お客様への説明資料作成 ・勉強会の実施 ・陳列スペースの変更

■ケーススタディで学ぼう<ロープレ>

- ・お持ち帰りといったのに店内でたべてしまった時の対応 ・出前先での対応 など

講師

中小企業診断士・販売士検定1級

はしもと いずみ
橋本 泉 氏

東京生まれ。青山学院大学文学部史学科卒業。株式会社和光において紳士服売場、婦人雑貨売場にて販売、商品開発、顧客情報管理、新人研修、ディスプレイ担当。平成8年販売士検定1級取得、平成9年中小企業診断士として登録、現在に至る。経済産業大臣登録中小企業診断士、販売士検定1級。



■日時 令和元年8月22日（木）19：00～20：30

■場所 光商工会議所 2階研修室

■定員 60名（先着順に受付します） ※受講料は無料です

■申込方法 下記記入欄に必要事項をご記入の上、FAXかTELにてお申し込み下さい。

■主催 光商工会議所（観光文化部会・小売商業部会・卸売商業部会）

<お問合せ> TEL：0833-71-0650 FAX：0833-71-1782（担当：恩田）

『軽減税率制度導入に伴うお店での接客のポイント』受講申込書

申込先FAX 0833-71-1782

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名			

*本申込書にご記入いただいた情報は、本講座開催に係る各種連絡の他、当会主催のセミナー案内等に利用させていただきます。