

●接客オンラインZOOMセミナーのご案内●

～新しい時代に生き残る！接客の在り方～

受講料
無料

コロナに負けない…

感染予防対策でマスク越しでもお客様に選ばれる！

ウィズ・コロナ時代に 選ばれる接客術



講師紹介

はらだ まさみ

Selan Style 代表

原田 正美 氏

東京都文京区出身。日本を代表する銀行にて、総裁はじめ、各界のVIPの接客を担当する。一流の気遣い、立ち居振る舞いを目の当たりにして、おもてなしの精神と接客力を身につける。実家は55年続く小売店を営む。2007年より大手企業、官公庁、銀行、病院、大学にてビジネスマナー・コミュニケーション研修、接客向上研修を中心に、20,000人以上の登壇実績がある。2010年からは、現場コンサルティングにも力を入れ、「接客の立て直し」「社員のやる気を引き出す」をテーマに、「CS向上研修」「営業マン印象力アップ研修」等、実績多数。本質的で、本音と本気の研修スタイルには定評がある。

新型コロナウイルスにより、働き方、接客スタイルは一変しました。新しい生活様式に変わりお客様は今まで以上に安心・安全を求められています。ソーシャルディスタンスを保ちながらサービスを提供する今の時代だからこそ、お客様との「心の距離」を縮めるカギは何か、ウィズ・コロナ時代の選ばれる接客力をお伝えします。大変なときだからこそ大きく変わるチャンス。「With コロナ」「After コロナ」時代に生き残る必要な資質、コミュニケーションの在り方について実例をもとに解説いたします。是非、ご参加ください。

日時 令和3年3月9日(火) 14:00~16:00

場所 自社・お店(個別)又は 光商工会議所2階研修室

参加方法 ①個別にZOOMで受講

※オンラインでの参加にはインターネット環境とZOOMアプリが必要です。

②会場での受講(定員20名・申込先着順)

※会場では、講師の動画や音声をスクリーンを通じて投影します。

※当日は、各自マスク着用・アルコール消毒・検温にご協力ください。

※発熱、倦怠感、息苦しさ等がある場合は、ご出席をご遠慮ください。

申込方法・問合せ

下記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX又は、E-mailにて、お申込み下さい。(担当:恩田)

共催:光商工会議所 観光文化・卸売商業・小売商業部会、青年部

TEL 0833-71-0650 FAX 0833-71-1782 メール onda@hikari-cci.jp

主な内容

- アフターコロナで世の中はどう変わるのか
- ウィズコロナで求められる価値とは
- 生き残る人材、淘汰される人材の違いは
- クレームを起こさない考え方 CSの極意
- With コロナにお客様が求めることは
- コロナ禍で実際にあった「また行きたいお店」と「二度と行きたくない」接客事例
- どんな時代にも生き抜くコミュニケーション技術。絶対に見につけたい3つの資質とは
- リモート接客で見た「オンライン時代」に抜きでる話し方・説明力

※切り取らずこのままA4サイズで送信して下さい。

3/9(火)開催「ウィズ・コロナ時代に選ばれる接客術」オンラインZOOMセミナー受講申込書

光商工会議所 行(FAX 0833-71-1782)

令和3年 月 日

事業所名	TEL	FAX
所在地	E-mail	@
受講者名	受講場所	<input type="checkbox"/> 個別オンライン ・ <input type="checkbox"/> 光商工会議所 研修室

※本申込書にご記入いただいた個人情報は主催者からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。